

CUESTIONARIO DE CONSULTA ESTÉTICA

Nombre del paciente: _____

Fecha de nacimiento: _____

¿Cuáles son sus preocupaciones cosméticas?

Por favor, marque todas las que correspondan:

- Piel manchada
- Manchas marrones
- Longitud de las pestañas
- Pliegues faciales
- Enrojecimiento facial
- Líneas de expresión/arrugas
- Cicatrices
- Tono de la piel/textura
- Labios delgados
- Grasa no deseada en la barbilla/cuello
- Vello no deseado
- Venas (faciales o de las piernas)
- Otros: _____

¿Qué tratamiento(s) le interesa(n)?

Por favor, marque todas las que correspondan:

- Bótox/Dysport
- Exfoliación Química
- CoolSculpting
- Láser Cutera (Manchas marrones/rojas)
- Rellenos Dérmicos
- Halo (Láser Fraccionado Híbrido)
- HydraFacial
- Kybella
- Depilación láser (LHR)
- Microneedling
- Servicios de Plasma Rico en Plaquetas (PRP)
- Escleroterapia
- Productos para el cuidado de la piel
- Otros: _____

¿Qué procedimientos cosméticos se ha hecho en el pasado (si se aplica)? _____

En caso afirmativo, ¿está satisfecho con los resultados? _____

¿Qué productos para el cuidado de la piel utiliza actualmente (si se aplica)? _____

¿Utiliza Retinol o Retinol-A Gel? _____

¿Tiene antecedentes de herpes labial o terapia con oro? _____

Firma del paciente _____ Fecha _____

Acuerdo y Políticas Financieras de Cosmética

INTRODUCCIÓN

Los servicios cosméticos son servicios electivos y no son cubiertos por su compañía de seguros de salud (esto también incluye los planes HSA y FSA), siendo así, serán considerados “pagos por cuenta propia”. Los propios pacientes serán los responsables de los cargos necesarios asociados a su(s) servicio(s) dado(s). Los honorarios cobrados por este servicio(s) no incluyen ningún costo potencial futuro por servicio(s) adicional(es) que se elija realizar para optimizar o completar el resultado deseado por el paciente. Pueden producirse costes adicionales en caso de que surjan complicaciones derivadas del servicio. Los servicios posteriores que se realicen con la intención de revisión también serán responsabilidad del paciente.

Todas las tarifas de los servicios cosméticos (es decir, láser, inyectables, CoolSculpting, productos de cuidado de la piel y servicios de MedSpa) se deben pagar en el momento del tratamiento. En algunos casos, se puede solicitar un depósito antes de programar tratamientos específicos, y en esos casos el saldo restante de ese tratamiento se debe pagar antes de que se presten los servicios (ejemplo: Cool Sculpting).

Todos los pacientes cosméticos que pagan por propia cuenta recibirán una consulta cosmética antes de que se presten los servicios cosméticos. En ese momento se revisarán las tarifas, las contraindicaciones, los cuidados previos y posteriores, los efectos secundarios y los posibles beneficios. El proveedor se reserva el derecho de negarse a realizar procedimientos o tratamientos que no sean apropiados para el paciente según su criterio profesional.

POLÍTICA DE PAGO

En Anne Arundel Dermatology y los centros afiliados a Anne Arundel Dermatology, los tratamientos cosméticos son procedimientos estéticos electivos y no pueden facturarse al seguro. El pago de todos los tratamientos se debe en el momento del tratamiento, y todos los paquetes deben ser pagados en su totalidad antes de que se realice la primera sesión. No ofrecemos financiación ni planes de pago. Para la comodidad de nuestros pacientes, participamos en todas las opciones de planes promocionales de CareCredit para compras de \$200 o más. Todos los tratamientos son ventas definitivas; no hay reembolsos o crédito emitido para ningún servicio, incluyendo, pero no limitado a: Tratamiento con láser. IPL, Botox. Rellenos, Microneedling, Microdermabrasión, Exfoliación Química, Faciales, Body Sculpting, CoolSculpting, y productos para el cuidado de la piel. Aceptamos efectivo, cheques personales, tarjetas Visa, MasterCard, Discover, American Express, y *CareCredit. Habrá un cargo de \$25 por cada cheque devuelto.

Cuando se utilice CareCredit para pagar los procedimientos cosméticos; las siguientes directrices deben ser adheridas a fin de procesar la(s) transacción(es) del paciente. El paciente necesitará *2 formas de identificación válida: Una primaria y una secundaria. Un empleado de Anne Arundel Dermatology o de un centro afiliado de Anne Arundel Dermatology debe anotar los dos tipos de identificación válidos en el espacio proporcionado en la parte superior sombreada de la solicitud de CareCredit. Si el paciente presentó la solicitud en línea, un empleado de Anne Arundel o de un centro afiliado de Anne Arundel Dermatology debe anotar los tipos de identificación en la impresión firmada de la solicitud en línea. El empleado debe conservar la página de la solicitud firmada (durante 72 meses) tanto si la solicitud es Aprobada como Rechazada.*

Requisitos de identificación para las transacciones terminales, la tarjeta debe estar presente y ser pasada. Al pasar la tarjeta CareCredit Private Label Card o Rewards Mastercard para procesar una transacción, la tarjeta sirve como identificación principal, y no es necesario anotar una identificación adicional. Si la tarjeta está presente, pero no se puede pasar por el lector, entonces 1) Marque una forma de identificación primaria de la lista aprobada y 2) Verifique que el nombre en la identificación coincida con el nombre que aparece en la tarjeta y luego 3) Capture la información de la identificación en la parte inferior del recibo. Si la tarjeta no está presente/disponible llame a Servicios al Proveedor de CareCredit al 800-859-9975 y verifique los nombres en la cuenta y el crédito disponible.

- Restricciones en las transacciones

- CareCredit apenas puede ser usado y cargado por servicios que han sido completados o que serán completados dentro de los 30 días del cargo inicial. Este requisito no se aplica a los cargos por servicios de ortodoncia o por productos personalizados pedidos por el paciente.
- Los saldos de cuentas por cobrar con una antigüedad superior a 90 días no podrán cargarse en la tarjeta de crédito CareCredit.
- No se acepta una política de NO REEMBOLSO, cuando no se hayan prestado servicios/productos, excepto en el caso de los artículos personalizados de pedidos especiales, en los que se haya informado claramente al titular de la tarjeta de la imposibilidad de reembolso.
- Cualquier reembolso procesado para los titulares de tarjetas que originaron una transacción con una tarjeta de crédito CareCredit debe ser reembolsado a la tarjeta de crédito CareCredit.
- Como recordatorio importante sobre la tarjeta de crédito CareCredit, Anne Arundel Dermatology y los centros afiliados a Anne Arundel Dermatology no pueden repasar las comisiones del comerciante y/o cualquier otra comisión de CareCredit a sus pacientes/clientes. Esto se alinea con el Acuerdo de Aceptación de la Tarjeta CareCredit para los Profesionales Participantes.
- Si el titular de la tarjeta desea realizar una transacción con su tarjeta de crédito CareCredit, ésta debe ser aceptada independientemente del importe de la transacción. Por ejemplo: a) Las transacciones de menos de \$200 se procesarán como transacciones con condiciones estándar de la cuenta, b) Las transacciones de \$200 o más se procesarán con la promoción de 6 meses de interés diferido/sin intereses si se paga en su totalidad.
- Los consumidores, independientemente del canal (por ejemplo, en la tienda, en línea o por teléfono), deben recibir una copia del recibo de compra.

En la mayoría, pero no en todos los consultorios cosméticos de Anne Arundel Dermatology y de los centros afiliados a Anne Arundel Dermatology, participamos en programas de recompensas de fidelidad como Brilliant Distinctions a través de Allergan y Aspire Rewards a través de Galderma. ¡Creemos que esto es apenas otro aspecto de los servicios al cliente y la apreciación al paciente que podemos extenderle a usted durante su visita! Cuando usted compra Boto, Juvaderm, Latisse, Restylane, Dysport, o CoolSculpting por ejemplo, y es un participante con los programas de recompensas de fidelidad puede recibir puntos de fidelidad que se acumularán con el tiempo. Los puntos pueden aplicarse a futuros procedimientos cosméticos según los parámetros del vendedor y de la AADerm, además de cualquier descuento, evento o promoción que se ofrezca en el punto de compra. Este es el único caso en el que se pueden combinar dos oportunidades de promoción/descuento. No hay más excepciones. El uso de los puntos y el canje solo se puede aplicar cuando el tratamiento se paga en su totalidad en el momento en que se presta el servicio. Solo podemos aceptar y canjear los puntos de fidelidad, los cupones y los descuentos cuando el código de vendedor único del paciente se haya proporcionado a un empleado de Anne Arundel Dermatology o de un centro afiliado a Anne Arundel Dermatology en el punto de venta. Los cupones de fidelidad y los descuentos no se canjearán con carácter retroactivo. Los cupones de fidelidad y los descuentos no se canjearán presentando un comprobante de notificación por correo electrónico, sino solamente después de proporcionar su código único de vendedor. Los puntos de Brilliant Distinctions y Aspire Rewards no son reembolsables. Los puntos de recompensa caducan, por eso recomendamos encarecidamente a nuestros pacientes que hagan un seguimiento de sus puntos a través de la aplicación Brilliant Distinctions o de la página web Aspire Rewards. Cuando los puntos se aplican a una transacción de tratamiento cosmético, primero se aplicarán cualquier descuento del consultorio, precios de eventos, y/o promociones. Los puntos de recompensa se aplicarán en segundo

lugar; por ejemplo: \$300 por un tratamiento específico, 10% de descuento por el descuento de veteranos = \$ 270 de saldo, usted está canjeando \$50 de puntos BD, por lo que su saldo adeudado es ahora de \$220.

Todas las ventas de productos para el cuidado de la piel (tanto con receta como sin ella) son definitivas y el dinero pagado no es reembolsable. En caso de una reacción alérgica documentada o de un producto claramente defectuoso, se pueden realizar cambios en un plazo de 14 días a partir de la fecha de compra para obtener un crédito únicamente para el producto de cuidado de la piel. Para eso, se debe tener el comprobante de compra original y el cambio deberá realizarse solamente en el local original de compra, con la aprobación de la administración.

*CareCredit se ofrece en determinadas locales. Por favor, consulte con su consultorio y con su proveedor en el momento de la consulta y antes de la prestación de los servicios para confirmar su participación en esta opción de pago.

*La participación en Brilliant Distinctions y Galderma Aspire Rewards es ofrecida en determinados centros. Por favor, consulte con su consultorio y con su proveedor en el momento de su consulta y antes de la prestación de los servicios para confirmar su participación en esta opción de pago.

- No recibirá un recibo codificado por los servicios prestados. Su cheque, o el voucher de la tarjeta de crédito, es su recibo. Si se paga en efectivo, se proporcionará un recibo en efectivo.

- El consultorio en ningún momento, ahora o en el futuro, presentará una reclamación a su compañía de seguros ya que el proveedor ha considerado que el servicio no es médicamente necesario bajo los términos del contrato de esta práctica con su compañía de seguros.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y FALTAS

Como cortesía a otros pacientes, le pedimos que llegue a tiempo. Si usted llega más de 10 minutos atrasado a su cita programada, se le puede pedir que cambie la fecha. Las citas canceladas en la fecha de una cita programada representan un costo para el consultorio y una oportunidad perdida para ver a otros pacientes que están esperando una fecha de visita.

- Solicitamos que las cancelaciones sean informadas con 24 horas de antelación. Después de tres faltas, se le cobrará un cargo de \$50.

- Se harán recordatorios, pero éstos no están garantizados.

- La cuota de \$50.00 deberá ser pagada en su totalidad antes de reprogramar su próxima cita, y/o antes de ser atendido para el tratamiento si su cuenta tiene un saldo pendiente

- Si usted es un paciente nuevo, le pedimos que llegue 30 minutos antes para completar el registro y lo podamos atender en su cita programada.

- Se requiere un mínimo de 24 horas de aviso previo para cancelar una cita sin incurrir en un cargo por cancelación de \$50.00. La cuota no está cubierta por su plan de seguro. Existe una política de cancelación de CoolSculpting/Body Sculpting independiente que rige la reprogramación de este servicio.

POLÍTICA DE COOLSCULPTING/ESCULTURA CORPORAL; DEPÓSITO, POLÍTICA DE REEMBOLSO Y POLÍTICA DE RESULTADOS DEL TRATAMIENTO

- Para asegurar la fecha y hora de su cita para CoolSculpting/Escultura Corporal con el proveedor de tratamiento es necesario hacer un depósito de \$500,00. El saldo restante de este servicio deberá pagarse el día de su cita, antes de comenzar el tratamiento. El depósito de \$500,00 se aplica al saldo

restante y sirve como reserva para el tiempo necesario para el tratamiento basado en las expectativas de su consulta.

- El 50% de su depósito (\$250,00) no es reembolsable cuando no acude a su cita para el tratamiento CoolSculpting, o no nos contacta para cancelarla con un mínimo de 24 horas de antelación. (Esta cuota se destina a los costos administrativos y del proveedor asociados a la programación del tratamiento).

- Si desea reprogramar su tratamiento, se le pedirá un depósito adicional prepago de \$250,00, y deberá recibir el tratamiento en un plazo de 90 días a partir de la fecha original del tratamiento cancelado. El depósito adicional de \$250.00 se aplica a su saldo restante.

- Todo el dinero pagado por los paquetes de CoolSculpting/Escultura corporal no es reembolsable. Si su proveedor decide que es mejor no completar su paquete de tratamiento, se puede establecer que el dinero de los ciclos no utilizados permanecerá en su cuenta como un crédito para otros servicios. **Esta determinación se hará según sea necesario y se basará en la aprobación del Gerente de la Oficina en el local de compra. Esto no es una garantía.*

- En el caso de que un paquete o serie de tratamientos haya comenzado, los servicios se considerarán prestados, aunque la serie completa no se haya completado.

- No ofrecemos reembolsos por los servicios prestados.

POLÍTICA DE CERTIFICADOS DE REGALO Y TARJETAS DE REGALO

Los certificados de regalo y las tarjetas de regalo adquiridos en los centros de Anne Arundel Dermatology, en sus centros afiliados y en línea, no son reembolsables. Los certificados de regalo y las tarjetas de regalo no se pueden canjear por dinero en efectivo ni por atenciones.

Las tarjetas de regalo tienen una validez de cuatro años a partir de la fecha de compra y AADerm no impondrá tasa, ni cargos de ningún tipo durante ese periodo de cuatro años. La legislación federal amplía la protección de la caducidad a cinco años; sin embargo, durante este quinto año y cualquier año posterior pueden ser cobradas tasas a los consumidores.

Todos los términos o condiciones relativos a una fecha de caducidad o a una tasa se imprimirán claramente en un lugar visible en el anverso o el reverso del certificado/tarjeta, en una pegatina fijada permanentemente al certificado/tarjeta o en un sobre que contenga el certificado/tarjeta de regalo. La fecha de caducidad se indicará en la pegatina o en el embalaje. Las tarifas típicas incluyen cargos por servicio, por inactividad, por mantenimiento y por recarga. Los términos y condiciones no se cobrarán después de la emisión del certificado regalo o de la tarjeta regalo, a menos que beneficien al titular de la tarjeta.

POLÍTICA DE TRATAMIENTOS PREPAGADOS Y PAQUETES/SERIES DE TRATAMIENTOS; POLÍTICA DE REEMBOLSO Y POLÍTICA DE RESULTADOS DE LOS TRATAMIENTOS

Para ofrecer el mejor nivel de atención al paciente y eficiencia en lo que respecta a los paquetes y las ofertas de series, nos esforzamos por la transparencia y por establecer expectativas claras con las políticas que se indican a continuación:

- Todos los paquetes de servicios y tratamientos prepagos deben utilizarse en el plazo de 1 año desde la fecha de compra o caducarán.

- En el caso de que un paquete o serie de tratamientos haya comenzado, los servicios se considerarán prestados, aunque la serie completa no se haya completado.

- No ofrecemos reembolsos por los servicios prestados.
- En AADerm ofrecemos tratamientos y productos que son irrevocables. Por lo tanto, no emitimos reembolsos o créditos por ningún producto o servicio que haya sido inyectado o utilizado en su tratamiento, incluyendo, pero no limitado a (Botox, Juvederm, Kybella, Dysport, Restylane, y Jeuveau). Siendo así, recalcamos que las ventas son definitivas. Por eso, al consentir ser tratado, es importante que nuestros pacientes entiendan y acepten esta condición.
- Si desea interrumpir su tratamiento en medio de una serie, el crédito para la parte prorrateada de los tratamientos no utilizados en el precio del paquete de descuento puede ser extendido, y esto puede ser utilizado para comprar otros tratamientos o productos ofrecidos por AADerm. **Esta determinación se hará según sea necesario y se basará en la aprobación del Gerente de la Oficina en el local de compra. Esto no es una garantía.*
- Los pacientes que hayan comprado nuestros servicios en un evento de Friends & Family u Open House, aceptan y consienten los términos y condiciones de esa promoción, ya que se aplicarán los términos y condiciones de esa promoción. Los servicios ya prestados no se podrán volver a canjear.

POLÍTICA DE COMPRA PARA NUEVOS PACIENTES/RECIÉN LLEGADOS

Deberá completarse todo el papeleo de los nuevos pacientes y su historial deberá introducirse en nuestro sistema EMR de gestión de la práctica, seguro y compatible con HIPPA, antes de que se pueda realizar una transacción o compra. Esto también puede requerir formularios de consentimiento asociados firmados y revisados por un proveedor de Anne Arundel Dermatology o centros afiliados a Anne Arundel Dermatology. No se harán excepciones.

COMPRAS EN LA TIENDA EN LÍNEA

Todas las políticas y los criterios descritos en este acuerdo son aplicables a cualquier compra en la tienda en línea realizada a través de Anne Arundel Dermatology o en los centros afiliados a Anne Arundel Dermatology.

RESULTADOS DEL TRATAMIENTO

En Anne Arundel Dermatology y en los centros afiliados a Anne Arundel Dermatology nos esforzamos por ser honestos en todas las interacciones con usted como valioso paciente. La estética no es una ciencia exacta, y los resultados de los pacientes varían de un paciente a otro y se basan únicamente en su respuesta individual al tratamiento o tratamientos. Como no es posible predecir o garantizar los resultados, cualquier pago realizado es por los tratamientos realizados, no por el resultado específico deseado.

***CONSIDERACIONES ADICIONALES ESPECÍFICAS DEL LUGAR (HUNT VALLEY, MO)**

- El 50% del depósito se debe pagar al programar su cita. El resto se debe pagar en la fecha del servicio, antes del tratamiento.
- Ulthera/Thermage: El 20% de la tarifa total no es reembolsable si la cita se cancela con menos de UNA SEMANA de antelación.
- Sculptra: Se requiere un depósito completo. No es reembolsable si la cita se cancela con menos de UNA SEMANA de antelación.
- Otros procedimientos: El 20% de la tarifa total no es reembolsable si la cita se cancela con menos de UNA SEMANA de antelación.

*Los lugares y/u oficinas adicionales pueden tener consideraciones o políticas adicionales que pueden no estar indicadas en este formulario. Por favor, pregunte en su centro si hay alguno de estos casos.

Consentimiento: Mi consentimiento para el (los) procedimiento(s) es estrictamente voluntario. Mi firma en este formulario autoriza a Anne Arundel Dermatology a realizar el (los) procedimiento(s). He leído este formulario de consentimiento informado y certifico que entiendo su contenido en su totalidad. Mi firma indica que doy mi consentimiento para recibir el(los) tratamiento(s) y que he tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre los mismos y los riesgos asociados. He sido informado de los riesgos que conlleva(n) dicho(s) tratamiento(s) y de los tratamientos alternativos, incluido el no recibir ningún tratamiento. Reconozco que la práctica de la medicina no es una ciencia exacta y reconozco que no se me ha dado ninguna garantía o seguridad sobre los resultados de dicho(s) procedimiento(s). Certifico que soy un adulto competente de al menos 18 años de edad y que no estoy bajo la influencia del alcohol o las drogas. Entiendo la política financiera descrita en este formulario asociada con el (los) tratamiento(s) cosmético(s) elegido(s), y estoy de acuerdo en cumplir con la política descrita y explicada en detalle anteriormente.

Nombre Legible y Firma del paciente: _____ Fecha: _____

Nombre Legible y Firma del médico: _____

Nombre Legible y Firma del Proveedor tratante: _____

Nombre Legible y Firma del Testigo: _____